

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AABO BV

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AABO BV:	Administratie- en Adviesburo voor de Bouwnijverheid in Oost-Nederland (A.A.B.O.) BV, statutair gevestigd te Wierden en kantoorhoudende te Rijssen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 06082923;
Bescheiden:	alle door Opdrachtgever aan AABO BV ter beschikking gestelde informatie of gegevens alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden door AABO BV vervaardigde of verzamelde gegevens, waaronder begrepen stukken of gegevensdragers; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
Offerte:	elke aanbieding, prijsopgaaf of –indicatie van de door AABO BV te verrichten Werkzaamheden en de daaraan verbonden voorwaarden en kosten;
Opdracht:	de Opdracht, waarbij Opdrachtgever AABO BV Opdracht verstrekt tot het verrichten van bepaalde Werkzaamheden;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan AABO BV Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
Opdrachtbevestiging:	de schriftelijke bevestiging van AABO BV aan Opdrachtgever tot het verrichten van de Opdracht;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen AABO BV en Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden, waaronder – doch niet uitsluitend – tot stand gekomen door toezending van de Opdrachtbevestiging of door mondelinge bevestiging van het verrichten van de Werkzaamheden;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Werkzaamheden:	alle Werkzaamheden waartoe AABO BV Opdracht is gegeven, of die door AABO BV uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging.

Het gebruik van de definities in meervoud doet geen afbreuk aan de betekenis daarvan.

Artikel 1: toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, de Offerte, de Opdracht, rechtsbetrekkingen en de Overeenkomst, hoe dan ook genaamd, waarbij AABO BV zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor AABO BV voortvloeiende Werkzaamheden en alle overige door of namens AABO BV voor Opdrachtgever uitgevoerde Werkzaamheden.
- 1.2 De Overeenkomst komt alleen tot stand tussen AABO BV en Opdrachtgever, onder uitsluiting van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW. Dit geldt dus uitdrukkelijk ook in het geval Opdrachtgever de Opdracht met het oog op een bepaalde persoon of bepaalde personen binnen AABO BV heeft verstrekt.
- 1.3 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die rechts- en natuurlijke personen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege AABO BV zijn betrokken.
- 1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Offerte prevaleert het bepaalde in de Offerte. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging.
- 1.5 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door AABO BV niet geaccepteerd en zijn dus niet van toepassing op de Offerte, Opdracht, Overeenkomst of Werkzaamheden.

Artikel 2: aanvang en duur van de overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondergetekende Opdrachtbevestiging door AABO BV retour is ontvangen en ondertekend.
- 2.2 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3: Bescheiden

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden welke AABO BV overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Werkzaamheden, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden relevant is, tijdig en in de door AABO BV gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van AABO BV te stellen.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AABO BV ter beschikking gestelde Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.3 AABO BV heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel 3.1 en 3.2 genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.4 Indien en voor zover Opdrachtgever hierom verzoekt, worden de door Opdrachtgever aan AABO BV ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 13, aan deze geretourneerd.
- 3.5 Schade die AABO BV lijdt waaronder eveneens begrepen de extra onkosten die AABO BV moet maken door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Bescheiden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 4: uitvoering van de Werkzaamheden

- 4.1 AABO BV bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Werkzaamheden wordt uitgevoerd.
- 4.2 AABO BV voert de Werkzaamheden uit in overeenstemming met de toepasselijke beroepsregels en met hetgeen bij wet van hem wordt geëist.

Artikel 5: geheimhouding en exclusiviteit

- 5.1 AABO BV is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle van Opdrachtgever verkregen Bescheiden en informatie van vertrouwelijke aard, tenzij AABO BV op grond van de wet of beroepsregelgeving een informatieplicht heeft en zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 5.2 AABO BV is gerechtigd de na verwerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot Opdrachtgever.

Artikel 6: intellectuele eigendom

- 6.1 AABO BV blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten c.q. behoudt zich alle rechten voor die voortvloeien uit de door AABO BV verrichte Werkzaamheden en waarvan zij tijdens haar Werkzaamheden gebruik maakt, zoals- maar niet beperkt tot - auteursrechten.
- 6.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten en/of stukken afkomstig of ter beschikking gesteld door AABO BV, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren behoudens in het geval van uitdrukkelijke toestemming van AABO BV.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten en/of stukken zoals bedoeld onder 6.2 aan derden ter hand te stellen, anders dan in het kader van het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van AABO BV of ter afwering van haar wettelijke rechten en plichten.

Artikel 7: overmacht

- 7.1 Indien AABO BV haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat AABO BV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 7.2 Opdrachtgever heeft het recht ten gevolge van overmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 7.3 Van overmacht als bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 is sprake, indien AABO BV verhinderd wordt de Werkzaamheden te verrichten of de voorbereiding daarvan ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van AABO BV als bij derden, van wie AABO BV de benodigde Bescheiden of informatie geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle

overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van AABO BV ontstaan.

Artikel 8: honorarium

- 8.1 Opdrachtgever is honorarium verschuldigd voor de door AABO BV verrichte Werkzaamheden. De door AABO BV uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en het daaraan gekoppelde uurtarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht nog te vermeerderen met de additionele kosten, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle door AABO BV gehanteerde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 8.2 AABO BV heeft, naast het overeengekomen honorarium, recht op vergoeding van de door AABO BV gemaakte kosten, vanwege of volgend uit de uitvoering van de Opdracht zoals declaraties van door AABO BV ingeschakelde derden.
- 8.3 Het honorarium van AABO BV, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per maand of 4 wekelijkse periode aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4 Het honorarium van AABO BV is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis.
- 8.5 AABO BV heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. AABO BV heeft vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan AABO BV, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 8.6 AABO BV is gerechtigd door haar gehanteerde honoraria en/of prijzen voor de Werkzaamheden van tijd tot tijd opnieuw vast te stellen.

Artikel 9: betaling

- 9.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op de op de factuur aangegeven wijze en valuta, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn of binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft AABO BV zonder nadere ingebrekestelling het recht vanaf de vervaldatum de alsdan verschuldigde wettelijke rente/handelsrente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening alsmede de wettelijk verschuldigde buitengerechtigde incassokosten.
- 9.3 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden zijn de gezamenlijke opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 10: reclames

- 10.1 Klachten ten aanzien van een tekortkoming in de Werkzaamheden van AABO BV en/of het door haar in rekening gebrachte factuurbedrag dient/dienen schriftelijk uiterlijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen 30 dagen na de ontdekking van de tekortkoming indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan AABO BV kenbaar te worden gemaakt. Dit alles op straffe van verval van de rechten van Opdrachtgever jegens AABO BV van Opdrachtgever zoals – doch niet uitsluitend – herstel en/of schadevergoeding.

Artikel 11: aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van AABO BV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste driemaal het bedrag van het honorarium dat voor de desbetreffende verrichte Werkzaamheden aan Opdrachtgever is gefactureerd (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van AABO BV voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 50.000,-- (vijftigduizend euro) bedragen.
- 11.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van AABO BV voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door AABO BV gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 11.3 De aansprakelijkheid van AABO BV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan AABO BV voorgeschreven dienstverleners of leveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van AABO BV verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van Bescheiden.
- 11.4 De hiervoor beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van AABO BV (artikel 11.1 tot en met 11.3) komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.5 AABO BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken.
- 11.6 AABO BV is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Deze wordt geacht haar niet te kunnen worden toegerekend.

Artikel 12: opzegging, einde Werkzaamheden

- 12.1 Opdrachtgever en AABO BV kunnen te allen tijde de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Werkzaamheden zijn voltooid, is het honorarium verschuldigd naar mate door AABO BV de Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht en is het bepaalde onder artikel 8 lid 4 van toepassing.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 12.3 De Overeenkomst eindigt eveneens door het toezenden van de einddeclaratie van AABO BV aan Opdrachtgever.

Artikel 13: opschortingsrecht

- 13.1 AABO BV is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 14: toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op de Offerte, Opdracht, de Overeenkomst en de Werkzaamheden is Nederlands Recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en verband houden met de Werkzaamheden verricht door AABO BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Overijssel, locatie Almelo, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

